



**WE**MONITOR  
CENTRAL PARA CENTRALES

---

# Documento Corporativo

---

## Somos una Empresa mayorista de monitoreo con la misión de proteger vidas y propiedades.

Objetivo que compartimos con todos nuestros Dealers y hace que sea una primera prioridad que nuestros Distribuidores logren cumplir sus objetivos comerciales y proteger las vidas y propiedad de quienes dependen de ellos.

A través de esto, ayudamos con su éxito comercial y personal, generando valores agregados para que aseguren la continuidad de su negocio, aumenten su competitividad y se especialicen más en la venta.



Algunos de nuestros compromisos son:



### 1. Inversión

En instalaciones seguras, sistemas tecnológicos de última generación y sistemas redundantes.



### 2. Tecnologías Innovadoras

De software y sistemas propietarios desarrollados internamente.

### 3. Contratación de Personal

Altamente calificado, capacitación formal intensiva y educación continua.



### 4. Nuevos Productos y Servicios

Para respaldar las poblaciones cambiantes y los requisitos de los distribuidores.

### 5. Servicios de Soporte

Para ayudar en la transición de los distribuidores a la familia de respuesta rápida, facilitar las resoluciones y proporcionar análisis e informes mejorados.



### 6. Soporte Técnico

Personal adecuado para brindar ayuda inmediata y experimentada a distribuidores y personal de campo.

## Disponibilidad de Servicios en Central de Monitoreo de Alarmas

Van directamente relacionados con el nivel de infraestructura y la inversión que esto conlleva, así como importantes procesos de seguridad y mantenimiento de los mismos. La continuidad del negocio depende de estas estructuras.

WeMonitor® es una empresa que cuenta con una infraestructura suficiente para dar servicios de alta disponibilidad, con algunas de las siguientes características:

1. Ubicación estratégica de difícil acceso.
2. Puerta blindada.
3. Doble exclusamiento, para edificio y para central.
4. Identificación por reconocimiento facial.
5. Monitoreo las 24hrs. por sistema de videovigilancia.
6. Monitoreo las 24hrs. por sistema de extinción de incendio.
7. Botón de pánico en entrada y central.
8. Personal de seguridad las 24hrs.
9. Doble circuito de alimentación eléctrica.
10. Contrato eléctrico en media tensión, subestación eléctrica propia.
11. Redundancia eléctrica por UPS y planta de emergencia.
12. Redundancia de equipo activo.
13. Conectividad de internet redundante a 3 proveedores, uno inalámbrico.
14. Conectividad de internet redundante por cobre e inalámbrico.
15. Telefonía redundante.
16. Receptoras IP y Análogas redundantes.
17. Servidores de última generación.
18. Backup en la nube protocolizado.
19. Software de última generación.
20. Computadoras de alto desempeño para operadores.
21. Múltiple monitor.
22. Videowall de apoyo.
23. Notificaciones por SMS, Whatsapp, Telefonía y Push.
24. Personal altamente capacitado.

## CONTAMOS CON UNA Aplicación

que permite detectar y enfocarse en los eventos más importantes y responder con mayor rapidez a las emergencias.



# TeMonitoreo APP®

Aplicación que permite al usuario reportar incidencias a las autoridades de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión. Esta app le ofrece los siguientes beneficios:



Genere con TeMonitoreo® un mayor ingreso mensual recurrente (IMR).



Personaliza la App para tus clientes.



Permite enviar eventos de emergencia, asistencia e incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo.

**SOS/PÁNICO:** envía un evento de pánico a la central de monitoreo

**INCENDIO:** envía un evento de fuego a la central de monitoreo

**ASISTENCIA:** envía un pedido de asistencia o evento de alarma médica a la central de monitoreo.



Integración GPS para el control de flotas y cámara para video vigilancia.



Fidelize a sus clientes, su organización o su comunidad.



**CONOCE LOS BENEFICIOS**

CONSULTAR PAG. 12



## WeWeb DEALER®

Portal que impulsa la comunicación de WeMonitor con nuestros Dealers, en ella puedes llevar todo el mantenimiento y gestión sobre sus cuentas. Incluye alta / baja / modificación completa de cuentas según perfil de usuario, reportes históricos de alarmas y auditoría de acciones para el administrador de la estación central.

## We ANSWERS®

Servicio de contestación personalizado, en el momento que sus cuentas estén siendo atendidas por nuestra central, su cliente no notará más que por el lado bueno, que está haciendo mejoras en su compañía.



## WeWhats APP®

La mensajería instantánea se ha convertido en muchas veces la principal manera de comunicarse. Por esto, tenemos integrada en nuestra plataforma la comunicación con tu cliente vía este medio, genera alertamiento temprano y rastreo de tiempos.



## We SOS®

La manera más fácil y ágil de comunicarse con la central de monitoreo. Un botón de pánico en la aplicación de TeMonitoreo® que permite atacar de manera rápida cualquier emergencia que tenga tu cliente. Los juegos con este botón son penalizados.

## WeClient WEB®

Módulo diseñado para dar a los clientes particulares y corporativos el control de sus cuentas. Da acceso a los usuarios a la información de su sistema de alarma.

El cliente se identifica en el sistema y al seleccionar una cuenta podrá visualizar los datos como ser: dirección, teléfonos contactos, zonas, últimos eventos recibidos, notificaciones por SMS, status de los servicios técnicos, también podrá solicitar videos y grabaciones de llamadas.



## We TRACK®

Este módulo permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS y relacionarlos a cuentas de abonados del sistema central.



## We SMS®

Envío de los mensajes de texto de celular por aviso de alarmas a los clientes y recepción de señales provenientes de SMS sin requerir en el cliente un panel de alarmas.

## We GROUP®

Permite unificar el control de la seguridad familiar o laboral, integrando en un grupo las apps TeMonitoreo® de múltiples miembros. Estos pueden tener categoría de coordinador o miembro.

Los coordinadores pueden visualizar posición actual e histórica de los miembros, visualizar sus eventos, definirles geocercas de alerta por ingreso o egreso a un área delimitada y cambiar la configuración de seguimiento. También se puede definir la velocidad máxima por usuario y generar alertas por exceso. Las alertas se notifican a través de notificaciones push directo a las Apps de los usuarios.



## We CORP®

Módulo diseñado para dar a los clientes particulares y corporativos el control de sus cuentas. Da acceso a los usuarios a la información de su sistema de alarma.





## Telefónica análoga

Históricamente el medio de transmisión de las señales de alarma generadas por los paneles de intrusión ha sido la línea telefónica (PSTN). De hecho, todavía un gran número de instalaciones y Centrales Receptoras de Señales de Alarma se encuentran operativas, como canales de comunicación para la recepción de estas señales.

Por esto, WeMonitor sigue soportando eficazmente con infraestructura de punta, este tipo de comunicación.



## Comunicación IP

La comunicación IP ofrece flujo de datos en ambos sentidos, desde el usuario a la central y desde la central al usuario. Significa que el centro de monitoreo puede gestionar los sistemas de alarma remotamente, hacer cambios en la programación, verificar fallas, anular elementos que eviten la correcta operación, entre otros.

Esto representa un inmenso ahorro en tiempo de servicios técnicos, cambios de claves, entre otros. Además la comunicación IP ofrece una alta velocidad y no incrementa los costos... recuerde que hacer una programación remota vía GPRS o teléfono tiene un costo.



## Radio/Celular

Los comunicadores universales para sistemas de alarma garantizan una comunicación rápida y segura a través de la red de telefonía móvil. Además hacen un uso óptimo del ancho de banda con un bajo consumo de datos.

Los protocolos GPRS (General Radio Packet Services) y HSPA (High-Speed Packet Access) son optimizados para la transmisión de eventos de alarmas en 2G y 3G. Nuestra central esta optimizada para recibir este tipo de señales.



## Videoverificación

Tener la verificación de alarma al instante es posible en los sistemas de seguridad que tienen la vídeo verificación integrada basada en una plataforma en la nube.

Ante una alarma, la Central Receptora de Alarmas recibe la notificación y puede ver en tiempo real la imagen o el clip de vídeo del evento, además de poder contrastarla con la imagen o vídeo del pre-evento, verificando al instante si se trata de una falsa alarma o si se trata de una alarma real, actuando en consecuencia en ese mismo instante. WeMonitor esta preparado para recibir paquetes de video de diversas maneras.

## GPS



Se trata de un Sistema de Posicionamiento Global que permite determinar la posición de alguien o algo en precisas coordenadas de latitud y longitud en cualquier punto del planeta en tiempo real.

Se trata de una tecnología que actúa a través de una red de satélites que funcionan armónicamente y envían información a estaciones terrestres las cuales procesan esos datos para luego enviarlos a nuestra central y el dispositivo de tus clientes.

El monitoreo de móviles ha tomado gran relevancia en el mercado y ahora es posible ofrecer este servicio maquilado por WeMonitor.



## Botón de Pánico

Desde la aplicación (app IOs y Android) de WeMonitor para tu cliente, llamada TeMonitoreo, tu cliente puede encontrar un botón de pánico que al presionarlo, nos envía su ubicación, puede complementar con fotos, videos, audios y textos para una mejor reacción de nuestra central.

**CLÁSICO:** Nuestra oferta de valor que no por ser la inicial, es sencilla; Se ofrece toda nuestra infraestructura, que consta de redundancias en todos sus aspectos, en todas sus capas, procesos y personal. En WeMonitor, no se escatima en cuanto a inversión si a continuidad de negocio se refiere. Así mismo, desde este nivel, se ofrece un valor agregado de un seguro de robo, incendio, rayo o explosión. Este producto, esta pensado para aquellos dealers que, por su estrategia, no desean dar mas valores a sus clientes que los ofertados comúnmente en el mercado, permitiendo generar una competitividad en el área del precio.

---

**AVANZADO:** En este nivel, nos aseguramos de impulsar a los dealers que están listos para dar el brinco hacia la tecnología, así como sus clientes. Además de incluir todos los beneficios del nivel "Clásico", ambas partes, dealer y usuario final, tendrán acceso a plataformas digitales para su mejor comunicación y actualización con la central. Una plataforma web que permitirá al Dealer dar de alta o baja clientes, actualizar sus datos, revisar actividad y niveles de atención para con sus cuentas. El usuario final contará con una app que le permitirá entre muchas funciones más, botón de pánico, seguimiento a activos y/o familiares por GPS, visualización de cámaras (solo comunicación RTSP), estatus de su alarma y muchas cosas más.

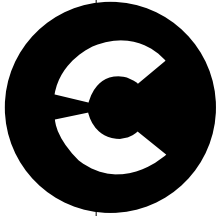
---

**PREMIUM:** Todas las cuentas que sean seleccionadas en ese nivel tendrán acceso a todos los beneficios antes mencionados, pero se le agrega una larga lista más. Algunos de los beneficios que obtendría la cuenta son: 2 boletos de Cinopolis® al mes, Seguro de vida, seguro medico por accidente, asistencia funeraria, 2 envíos de ambulancia al año, check up medico anual, envió de medico general a domicilio, asistencias dentales y oftalmológicas, asistencias del hogar (plomaría, cerrajería, vidriería y electricidad), asistencia vial (grúa), descuentos comerciales y médicos, y mucho más.

---

**ASOCIADO:** Este es el nivel más alto de servicio e integración de empresas que ofrece WeMonitor. Se trata de generar toda una experiencia de compra a nuestros clientes. Que sean asistidos en la mayoría de los procesos que negocio de alarmas y monitoreo requiere. Servicios de cobro, cobranza, call center, soporte técnico, pago y administración de cuentas. Un asociado se convierte en parte fundamental de WeMonitor para trabajar en conjunto y poder ofrecer la mejor solución de monitoreo disponible en el mercado.

Parte de los valores agregados que podras ofrecer a cada cuenta para aumentar tu competitividad son:



### Cine

Boletos de cine gratis. 2 entradas al mes de lunes a domingo.



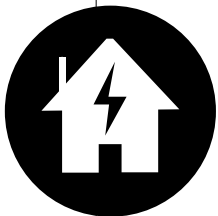
### Seguro Incendio/Explosión

Suma asegurada por rayo: \$75,000.00 por evento.  
Daños a bienes muebles e inmuebles de casa habitación causados por incendio.



### Seguro de Robo

Suma asegurada por robo: \$30,000.00 MXN por evento.  
En robo con violencia y/o asalto de menaje de casa habitación.



### Seguro por Rayo

Suma asegurada por rayo: \$75,000.00 por evento.  
Daños a bienes muebles e inmuebles de casa habitación causados por rayo y/o explosión.



### Seguro Responsabilidad Civil

Suma asegurada Responsabilidad Civil Familiar: \$50,000.00 MXN por evento.



### Seguro de Vida

Seguro de muerte accidental hasta por \$150,000.00 MXP. En caso de muerte accidental del Titular durante el periodo de vigencia de la membresía beneficiario y dentro de los 90 (noventa) días naturales siguientes a la fecha de este sobreviniere la muerte.



### Gastos Médicos

Cobertura hasta \$25,000.00 MXN

Si como consecuencia directa de un accidente o enfermedad grave del Titular y a consideración del equipo médico tratante y se viera precisado a someterse a tratamiento médico o intervención quirúrgica, hospitalizarse, o hacer uso de los servicios de enfermería, ambulancia o medicinas, beneficiario se hará cargo de la coordinación y pago al prestador por concepto de los gastos de hospitalización, de las intervenciones quirúrgicas, de los honorarios médicos, de los gastos de enfermería y de los productos farmacéuticos prescritos por el Médico que le atienda, durante la vigencia de la membresía.



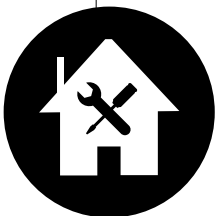
### Asistencia Funeraria

Servicio funerario hasta por \$25,000.00 MXN. En caso de muerte del Titular sobrevenida durante el periodo de vigencia de la membresía benecif, se ofrecerá las asistencias que se describen a continuación únicamente en la República Mexicana: (Recolección del cadáver, Preparación estética del cuerpo, Ataúd estándar, Cremación del cuerpo o inhumación).



### Check-up Médico

1 evento por año sin costo. El Beneficiario podrá solicitar la coordinación para la realización de uno o todos los estudios, en los laboratorios de convenio de la red del Proveedor, este será consistente en los siguientes estudios: Química sanguínea de 6 elementos, Examen general de orina, Biometría hemática. La cobertura para esta asistencia es de 1 evento al año sin costo para el beneficiario.



### Asistencia del Hogar

Cobertura hasta \$500 MXN por evento. 2 eventos en combinación por año. Reparaciones por emergencia con especialistas; Electricidad: En caso de falta de energía eléctrica en la vivienda asegurada o en alguna de sus dependencias, resultado de fallas o avería de las instalaciones eléctricas de la misma. Plomería: En caso de rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua de la vivienda del Titular. Cerrajería: En caso de pérdida, extravío o robo de llaves o de inutilización de cerraduras por causa accidental y por lo cual se haga imposible el acceso a la vivienda del Titular. Cristales: En caso de rotura de vidrios o cristales de puertas o ventanas que formen parte de la fachada de la vivienda.

### Asistencia de Servicio Vial



Remolque del vehículo, hasta 50 km de su punto de origen. Grúa: En caso de avería se gestionará el servicio de remolque del vehículo, hasta 50 km de su punto de origen. Límite 1 evento al año. Paso de corriente: se enviará a un técnico para auxiliar en el paso de corriente, Servicio sin límite. Con costo para Titular. Abasto de gasolina: se enviará a un técnico para el suministro de gasolina (5 litros). Sin limite de eventos con costo para el Titular. Cambio de llanta: se enviará a un técnico para el cambio de neumático pinchado por el de refacción. Sin límite de evento. Con costo para el Titular.

### Gastos por Convalecencia



\$250.00 MXN hasta por 10 días naturales continuos. Se gestionará y cubrirá los servicios de hospedaje por convalecencia del Titular, cuando sea por enfermedad aguda y repentina o accidente, el Titular haya permanecido internado en un hospital y precise prolongar la estadía por prescripción del médico tratante; y la misma haya sido aceptada y autorizada por el equipo médico.

### Envío de Ambulancia



2 eventos por año. En caso de que el Titular sufriera una emergencia médica por accidente y/o enfermedad grave, y necesite un traslado en ambulancia terrestre a consideración del equipo médico, se podrá solicitar mediante llamada telefónica las 24 horas al día, los 365 días del año, el envío de la ambulancia a su domicilio y hasta el centro hospitalario más cercano. Este beneficio es extensivo para el Titular, cónyuge, hijos menores de 21 años y padres del Titular que habiten en el mismo domicilio protegido por el servicio.





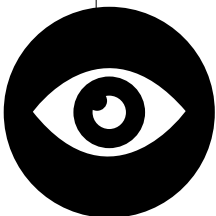
### Envío Médico a domicilio

2 eventos por año sin costo. En caso de que el Titular sufriera una emergencia médica o enfermedad grave, a determinarse por el médico en cabina ya sea por enfermedad médica y/o accidente y necesite de atención, el Titular mediante llamada telefónica las 24 horas al día, los 365 días del año, podrá solicitar el envío de un médico general a su domicilio. Este servicio se proporcionará con límite de 2 (Dos) eventos al año, el resto a costos preferenciales.



### Asistencia Dental

Limpieza Dental, 1 evento por año sin costo. El Titular tendrá derecho por parte de profesionales dentales de la Red de Odontólogos a los siguientes servicios SIN COSTO: Consulta, (previa cita) ya sea preventiva o diagnóstica, Profilaxis (limpieza dental) en Adultos e instrucción sobre higiene Oral.



### Asistencia de Visión

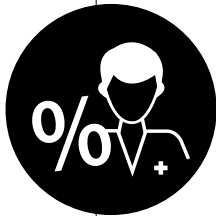
1 evento por año. El servicio consiste en gestionar el ofrecimiento de examen de la vista gratuito, estuches gratuitos, precios preferenciales en la compra de armazones con las micas graduadas por profesionales y técnicos especializados en visión de la red, brindar información y conectar al beneficiario con los mismos. Los precios representan hasta un sesenta por ciento (60%) de descuento con respecto a los precios de venta al público.

### Asistencia Mascotas



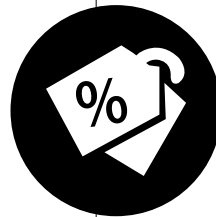
Orientación veterinaria telefónica ilimitada. Cuando el Titular requiera de los servicios de asistencia, el propietario de una mascota podrá solicitar vía telefónica, asistencia ilimitada sin costo extra de: Servicio telefónico atendido por médicos veterinarios, una consulta de valoración al año gratuita para la Mascota, vacuna contra la rabia o desparasitación, una vez al año, en caso de requerir ambos beneficios el usuario deberá pagar \$150.00 MXN.

### Descuentos Médicos



Descuentos en más de 8,000 establecimientos. Red de descuentos médicos del 5% al 50%, aplica en consultas, clínicas, unidades médicas, ambulancias, etc.

### Descuentos Comerciales



Más de 13 mil establecimientos a nivel nacional, incluido Grupo ALSEA.

### Asistencia Telefónica Fitness



Llamadas ilimitadas. Este servicio proporciona orientación telefónica de profesionales con conocimiento en fitness que tiene como objetivo asesorar sobre rutinas de acondicionamiento físico de acuerdo con las necesidades de cada persona. Dentro de la asesoría que se brinda se abordan las siguientes áreas: Adaptaciones fisiológicas que se producen en el organismo derivadas de la práctica del ejercicio, Estructura de una sesión de acondicionamiento físico, Medición del Índice de masa muscular y porcentaje de grasa.

### Asistencia Legal

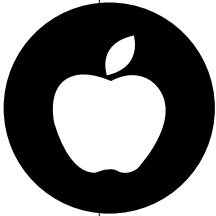


Servicio sin límite de eventos. A petición del Beneficiario, se proporcionará la orientación telefónica en el ámbito civil, penal y familiar las 24 horas de los 365 días del año. En caso de requerir la asistencia presencial se coordinará el envío de un abogado y los gastos que se deriven de la atención serán por cuenta del beneficiario.

### Asistencia Telefónica en caso de Embarazo



Llamadas ilimitadas. Este servicio brinda orientación telefónica de profesionales médicos con el objetivo de asesorar a mujeres en estado de embarazo. Dentro de la asesoría que se brinda se abordan las siguientes áreas: Determinación del tiempo de embarazo, Ejercicios prenatales, ¿Parto o Cesárea?, recomendaciones.



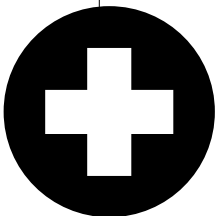
### Asistencia Telefónica Nutricional

Llamadas ilimitadas. El Titular tendrá a su disposición un grupo de expertos que atenderán sus necesidades y brindarán ayuda vía telefónica en los temas de: Cálculo del peso ideal y masa corporal, diseño de dietas y rutinas de ejercicio, orientación telefónica sobre suplementos y/o desórdenes alimenticios, referencias con especialistas nutricionales.



### Asistencia Telefónica Psicológica

Llamadas ilimitadas. Asistencia que orientará al Titular a través de profesionales especialistas y de manera anónima en caso de así requerirlo. Apoyo a nivel Familiar, de pareja o individual, en situaciones de tipo emocional con el fin de obtener la ayuda apropiada de acuerdo con su caso. Si el cliente lo solicita, realizaremos el envío de un profesional a su domicilio con costo preferencial para el Titular. Realizar citas en centros hospitalarios o en consultorios especialistas con costo de la cita para el usuario Titular.



### Asistencia Médica Telefónica

Llamadas ilimitadas. Este servicio consiste en consultas de orientación médica telefónica las 24 horas, los 365 días del año, sobre temas de salud que pudieran tener el Titular y/o integrante de la Familia. Siempre en el entendido que esta orientación no será con fines de prescripción y/o diagnóstico de ningún tipo de padecimiento.

## Nuestra Gente

Siempre hemos hecho de nuestra gente la piedra angular de nuestra misión corporativa, siempre reconocemos lo importante que son las personas para nuestra organización y siempre invertimos mucho en reclutamiento, beneficios significativos, capacitación extensa... y más capacitación.



### Algunas áreas a su servicio son:

1. Servicio a Cuentas
2. Equipo de Transferencia de Cuentas
3. Servicio Central
4. Equipo de Plataformas y Desarrollo
5. Continuidad del Negocio
6. Equipo de Ventas
7. Soporte Técnico



## 1. Servicio de Cuentas

El equipo de Servicio a Cuentas le brinda el apoyo que necesita al administrar sus clientes. Su equipo lo ayuda a mejorar el procesamiento de las cuentas de sus clientes, lo mantiene actualizado sobre los productos y servicios más recientes y encuentra formas creativas de mejorar esos servicios.

Una vez que se convierta en distribuidor de WeMonitor®, ellos serán su principal punto de contacto y, al trabajar con otros departamentos, lo ayudarán en todo lo que puedan.



## 2. Equipo de Transferencia de Cuentas

Trabajando en cooperación con los equipos de Ventas y Soporte Técnico, el Equipo de Transferencia ingresa al inicio del proceso de transición de cuentas para asegurar la compatibilidad y determinar las acciones necesarias que se deben tomar antes de iniciar el proceso.

El equipo se asegura de que los procedimientos y los protocolos de monitoreo de WeMonitor® se combinen perfectamente con las expectativas y prácticas comerciales de los dealers de recién ingreso y los dealers existentes que transfieren cuentas desde otras estaciones centrales.



### 3. Servicio Central

En el equipo de Servicio Central son responsables de activar y mantener las cuentas de los suscriptores. Especialmente elegido por su eficiencia, precisión y profesionalismo, el equipo garantiza tiempos de respuesta rápidos para las cuentas recién activadas y brinda respuestas inmediatas a situaciones que se desarrollan.

#### Algunas de sus actividades son:

- 1.- Creación de nuevas cuentas
- 2.- Actualizar cuentas existentes
- 3.- Asignar una nueva serie de números de cuenta
- 4.- Soporte de prueba de cuenta y muchos otros servicios



### 4. Equipo de Plataformas y Desarrollo

El más alto nivel de conocimiento en cuanto a entrañas de software, apps y web se refiere. Cumple la mayoría de sus funciones para mantener el "corazón latiendo" de la compañía, pero también son puestos a su disposición para el momento en que un reto tecnológico se nos ponga enfrente, poder generar la mejor solución, en costo/beneficio.



## 5. Continuidad del Negocio

El equipo de continuidad ofrece a nuestros dealers una visión multifacética de la actividad de las señales de sus clientes. Ellos monitorean continuamente todo el tráfico de señales para detectar actividad inusual o errática y, trabajando con usted, encuentran soluciones a una variedad de problemas técnicos y de programación, brindándole un nivel aún mayor de soporte para sus clientes.

## 6. Equipo de Ventas

El equipo de ventas, como primer punto de contacto y como recurso continuo para nuevos requerimientos o proyectos, desarrolla relaciones comerciales y mejora el crecimiento y el éxito de nuestros dealers. Estarás en buenas manos. Todos los miembros del equipo están altamente capacitados en operaciones, productos y servicios de WeMonitor®.



Como primer punto de contacto para posibles distribuidores, el equipo brinda apoyo en el campo y desde la oficina para facilitar la transición de las cuentas y capacitar al personal sobre el uso de WeWeb Dealer® y TeMonitoreo® y cómo aplican mejor a su negocio.

Los miembros del equipo tienen su base en la Ciudad de México y viajan por sus territorios para las reuniones con usted. Será el grupo de gente que hará su “aterrizaje fácil” y productivo.





## 7. Soporte Técnico

El equipo de Soporte Técnico, especializado y alto conocimiento en las mejores marcas de paneles de intrusión e incendio en México, con bases firmes de soporte telefónico y en campo así como servicio al cliente, puestos a tu disposición para solventar cualquier tema técnico que pueda suscitarse.

Cuentan con un estricto plan de capacitación para mantenerse siempre actualizados.

## Confianza

Trabajar en WeMonitor implica más que ganarse la vida. Nuestra gente está aquí para obtener un sentido de realización, logro, contribución, éxito y valor personal. Les ofrecemos la oportunidad de darse cuenta de su potencial y de marcar la diferencia para aquellos que dependen de nosotros... personas como usted.

## La piedra angular de nuestra misión

Siempre hemos hecho de nuestra gente la piedra angular de nuestra misión corporativa, siempre reconocemos lo importante que son las personas para nuestra organización y siempre invertimos mucho en reclutamiento, beneficios significativos, capacitación extensa... y más capacitación.

## Confianza en todas las situaciones

Para poder satisfacer las demandas de nuestros programas de capacitación, tecnologías avanzadas y estándares de desempeño, contratamos al personal más calificado de la industria. Nuestro equipo exhibe motivación, disciplina, habilidad analítica, capacidad para aprender y adaptarse y la confianza para ayudar a otros.

Exigimos mucho de ellos y, sin embargo, superan constantemente nuestras expectativas. Estamos seguros de que también cumplirán con sus expectativas.

Los requisitos mínimos para el puesto de Especialista en Estación Central son:

- 1.- Título en un grado de licenciatura o carrera técnica.
- 2.- Examen de detección de drogas y verificación de antecedentes no penales.
- 3.- Se prefiere experiencia previa en servicio al cliente.



# Central de Monitoreo

Control, Recepción y Monitorización

- » Dale continuidad a tu negocio.
  - » Innova en tu sector.
- » Cambia tus fijos por variables.
  - » Optimiza tu flujo.
- » Que regrese tu calidad de vida.
  - » Aumenta tu competitividad.

Agradecemos su Confianza.



























